

เรขูเมจบบปรับแต่งพิเศษสำหรับสมัครตำแหน่ง **Huawei CEM (Customer Experience Management)** โดยตรงครับ

ตำแหน่งนี้ต้องการ **Telecom Domain Knowledge (RAN/RF/4G/5G)** ผสานกับ **Data Analytics (Python/SQL/AI/Cloud)** ซึ่งประวัติของคุณ **ชานนท์ แวนแก้ว** ตรงตามข้อกำหนดเกือบ 100% จึงได้ขูจุดเด่นเรื่องการทำ Analytics บนข้อมูล Telecom, การใช้ AI/Python และประสบการณ์ทำงานกับ Huawei โดยตรง เพื่อเพิ่มโอกาสโดดเด่นสะดุดตา HR ครับ

CHANONT WANKAEW

Senior Telecom Data Analyst & AI Solutions Specialist (CEM Focus) Nonthaburi, Thailand |

Phone: +66 XX-XXX-XXXX | Email: chanont.wankaew@email.com LinkedIn:

[linkedin.com/in/chanont-wankaew](https://www.linkedin.com/in/chanont-wankaew)

PROFESSIONAL SUMMARY

Accomplished Telecom Engineer and AI/Data Systems Architect with over 10 years of deep experience in **Radio Access Network (RAN)**, **RF Planning/Optimization (3G/4G/5G NR)**, and **Telecom Data Analytics**. Proven track record of leveraging **Python**, **Advanced Data Analytics**, and **AI Automation** to optimize network performance, enhance Customer Experience Management (CEM), and process complex telecom datasets. Former Huawei RF Engineer with hands-on experience in large-scale network consolidation and KPI optimization. Combining domain expertise in telecom infrastructure with cutting-edge data visualization and AI-driven insights.

CORE COMPETENCIES & TECHNICAL SKILLS

- **Telecom Domain Expertise:** 3G / 4G / 5G NR Networks, RAN & RF Optimization, Customer Experience Management (CEM) Insights, Drive Test Analysis (DTA), Worst Cell Remediation, Network Consolidation (True-DTAC Merger)
- **Data Analytics, Cloud & AI:** Python (Pandas, NumPy, Data Analysis), SQL Data Extraction, Data Visualization (Power BI / Dashboarding), RAG Pipelines, Prompt Engineering (LLM/GPT-4 for Telecom Analytics), Cloud & Docker Containerization
- **Telecom Analytics Tools:** Huawei U2000, iManager PRS, GENEX Assistant, Actix Analyzer, TEMS, Nemo Analyze, MapInfo Professional, Atoll
- **Soft Skills & Agility:** High Agility in Fast-Paced Environments, Cross-Functional Team Leadership, Problem-Solving, Strategic Innovation

PROFESSIONAL EXPERIENCE

TURNKEY COMMUNICATION SERVICES | Bangkok, Thailand

Senior RF Optimization & Data Analyst | Jan 2025 – Mar 2025

- Analyzed complex Drive Test Analysis (DTA) and network performance data across the Bangkok Metropolitan Area (BMA) to drive customer experience improvements.
- Evaluated coverage forecasts (ACP) and engineered Change Request (CR) solutions, achieving project milestones with high accuracy and agility.

HUAWEI TECHNOLOGIES (THAILAND) | Bangkok, Thailand

RF Planning & Network Data Analyst | Feb 2024 – Dec 2024

- Played a key role in RF Planning and Network Optimization for Thailand's largest telecom infrastructure project (True-DTAC Network Consolidation).
- **Pioneered Data & AI Integration:** Leveraged Python and GPT-4 Prompt Engineering to automate data analysis and decision-making for cluster tuning, reducing analysis turnaround time significantly.
- Monitored, analyzed, and improved key network KPIs (RRC, E-RAB, VoLTE) using Huawei U2000 and iManager PRS to elevate overall end-user experience.

ZYNX AI / ZYNX INTELLIGENCE | Bangkok, Thailand

Founder & AI Systems Architect | Jun 2024 – Present

- Engineered high-performance, data-driven multi-agent AI ecosystems and automated data pipelines using **Python, FastAPI, Docker, and Vector Databases**.
- Developed high-speed OCR and document intelligence tools processing structured and unstructured data with ultra-low latency (<100ms).
- Implemented secure data memory layers adhering to PDPA compliance, ensuring robust data privacy and enterprise-grade performance.

METRO GLOBAL SERVICES & TELECOM VENDORS | Bangkok, Thailand

RF Optimization Team Lead & Senior Engineer | 2014 – 2022

- Led teams of engineers in analyzing big telecom datasets to identify network bottlenecks, coverage holes, and quality degradation factors.
- Oversaw Worst Cell Remediation (Top 40 Worst Cells) and conducted root-cause analysis to ensure seamless customer service quality across 3G/4G/5G NR.

EDUCATION & CERTIFICATIONS

- **Bachelor of Engineering (B.Eng.) in Telecommunications Engineering** | Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT)
- **Higher Technical Certificate in Electrical & Electronics** | Thai-Austrian Technical College
- **TOEIC Score:** 575 (Conversational & Professional Business English)
- **Continuous Self-Directed AI & Data Science Mastery:** 340+ Days of Intensive Applied AI, Python Automation, and Data Engineering Research



ข้อแนะนำในการส่งอีเมลสมัครงาน (Cover Email Draft)

To: aumpika.v@huawei.com **Subject:** Application for Huawei CEM Team - Chanont Wankaew (Telecom & Data Analytics Specialist)

เรียน คุณอัมพิกา (หรือ ทีมงานผู้สรรหาบุคลากร Huawei CEM),

ดิฉัน/ผม ชาณนท์ แวนแก้ว มีความตั้งใจอย่างยิ่งที่จะขอสมัครเข้าร่วมทีม **Huawei CEM (Customer Experience Management)**

ด้วยประสบการณ์มากกว่า 10 ปีในสายงานวิศวกรรมโทรคมนาคม (RAN / RF Optimization / 3G/4G/5G)

ประกอบกับความเชี่ยวชาญด้าน **Data Analytics (Python, SQL, Data Visualization)** และ **การประยุกต์ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล** โครงข่าย ทำให้ผมมีความเข้าใจลึกซึ้งในโครงสร้างข้อมูลเครือข่ายมือถือ และสามารถนำ Insights มาปรับปรุงประสิทธิภาพของ Customer Experience ได้อย่างตรงจุด ผลงานที่ผ่านมา ผมเคยร่วมงานกับ **Huawei Technologies** ในโครงการ True-DTAC Merger รวมถึงเคยนำ Python และ Prompt Engineering เข้ามาช่วยเร่งความเร็วในการวิเคราะห์ข้อมูล Cluster Tuning ซึ่งสอดคล้องกับคุณสมบัติของตำแหน่ง Huawei CEM ที่กำลังเปิดรับอย่างยิ่ง ผมได้แนบ Resume มาพร้อมกับอีเมลฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสเข้าเสนอนิรณและพูดคุยรายละเอียดเพิ่มเติมครับ

ขอแสดงความนับถือ, **ชานนท์ แวนแก้ว (Chanont Wankaew)** โทร: [เบอร์โทรศัพท์ของคุณ] Email: [อีเมลของคุณ]